

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

ARTICLE 1 – CHAMPS D'APPLICATION DES CGV

1.1 Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent de plein droit, sans restriction ni réserve à l'ensemble des ventes réalisées par la société TAMBA, Société par actions simplifiée à associé unique au capital social de 2.000,00 euros, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de VERSAILLES sous le numéro 828 291 229 et dont le siège social est situé dont le siège social est situé 4-6 AV. ALBERT EINSTEIN 78190 TRAPPES (Tél : 06 17 08 88 16, Siret : 82829122900023, Code TVA : FR76 828 291 229– Email : m.sylla@eatwithtamba.com) aux clients non-professionnels (ci-après : « le client »).

1.2 Ces CGV sont accessibles au client, à tout moment, sur le site internet et elles sont présentées systématiquement au moment de l'enregistrement de la commande. En envoyant sa commande, le client reconnaît avoir pris connaissance et avoir accepté, expressément et sans réserve, les clauses et conditions des présentes CGV à l'exclusion de tout autre document (CGA, prospectus, catalogues, etc).

1.3 A défaut d'acceptation expresse et formelle, aucune dérogation aux présentes CGV ne pourra être considérée comme étant acceptée par TAMBA. Toute condition contraire opposée par le client sera donc inopposable à TAMBA, quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance. Les présentes CGV seront systématiquement adressées au client qui en fait la demande.

1.4 Le fait pour TAMBA de ne pas se prévaloir, à un moment donné, de l'une ou de plusieurs des dispositions des présentes CGV ne peut être assimilé à une renonciation, TAMBA restant toujours libre d'exiger leur stricte application. Si une des clauses des présentes CGV devait être considérée comme nulle, cela sera sans effet sur la validité et l'opposabilité des autres dispositions des présentes.

1.5 TAMBA se réserve la possibilité de modifier les présentes CGV, à tout moment, sans préavis. Les CGV applicables sont celles en vigueur au jour de la commande.

ARTICLE 2 – COMMANDES

2.1 Les produits peuvent être achetés dans la boutique en ligne du site internet www.eatwithtamba.com

2.2 Pour pouvoir valider une commande en ligne, le client devra s'inscrire et créer un compte client. Grâce à ce compte, il pourra suivre l'état de sa commande et ses connexions ultérieures seront facilitées.

Il lui sera demandé, pour la création du compte client, d'indiquer : Nom, Prénom, date de naissance, adresse postale de facturation, adresse postale de livraison (si différente), adresse mail, téléphone, préférences alimentaires et mot de passe. Une fois créé, le client pourra s'identifier à l'aide de son identifiant et du mot de passe créé.

2.3 La commande s'effectue en ligne selon les modalités suivantes :

- Le client sélectionne les produits de son choix et les ajoute au panier de commande.
- Une fois la sélection terminée, le client se rend sur son panier de commande. Il peut alors vérifier le contenu, les spécificités des produits et les prix correspondants et procéder à toutes modifications qu'il estime nécessaire.
- Une fois son choix arrêté, le client procède au règlement du prix.

La commande n'est considérée comme enregistrée qu'après qu'elle ait été confirmée par l'envoi par TAMBA d'un mail accusant réception de la commande et reprenant le détail des produits commandés.

2.4 A compter de la commande, aucune modification à la demande du Client ne pourra être prise en compte par TAMBA, sauf accord préalable et écrit de cette dernière.

Par ailleurs, aucune annulation ne pourra être sollicitée par le Client à compter de la Commande

ARTICLE 3 – PRIX

3.1 – Prix

3.1.1 L'ensemble des prix proposés par TAMBA pour les produits en vente sont référencés et consultables sur le site internet www.eatwithtamba.com.

TAMBA se réserve le droit de modifier à tout moment ses prix notamment en raison d'une modification du cours des matières premières ou des tarifs des fournisseurs de TAMBA, étant précisé qu'en cas de variation des prix, les prix applicables seront ceux en vigueur au jour de l'enregistrement de la commande (envoi de l'accusé réception de commande par TAMBA).

Les prix s'entendent nets, en euros, départ usine, hors participation aux frais d'envoi et/ou de transport. Ils sont majorés de la T.V.A au taux légal en vigueur au jour du paiement.

3.1.2 Le règlement s'effectuera exclusivement en ligne sur le site internet, en euros et en intégralité au moment de l'enregistrement de la commande ; par carte bancaire (VISA ou MASTERCARD) ou PAYPAL, étant précisé que les transactions de paiement en ligne par carte bancaire sont entièrement sécurisées.

Le client reconnaît que TAMBA demeure propriétaire des produits, objets de la commande, jusqu'au paiement complet du prix, en principal, frais et accessoires.

3.1.3 Tout défaut ou retard de paiement du client à l'échéance prévue, quel qu'en soit la nature et la cause, entraînera l'exigibilité immédiate de la totalité de la somme, sans mise en demeure préalable et autorisera TAMBA à suspendre l'exécution des commandes en cours.

3.1.4 En outre, le client sera redevable de plein droit des intérêts de retard prévus par l'article L 441-6 du Code de commerce, étant précisé que ces intérêts sont exigibles à la date d'échéance. Ces intérêts seront calculés sur la totalité du prix non payé à l'échéance et courront jusqu'à la date de parfait paiement du prix et de ses accessoires. Le taux d'intérêt des pénalités de retard est égal à trois fois le taux de l'intérêt légal.

L'envoi d'une lettre recommandée n'est pas requis pour déclencher le droit de percevoir des pénalités de retard. Elles courent dès le jour suivant la date de règlement portée sur la facture ou, à défaut, le 31e jour suivant la date de réception des marchandises. Elles ne sont pas soumises à TVA.

3.1.5 Outre les pénalités de retard, le client sera également tenu du règlement d'une indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement, à laquelle viendra s'ajouter, lorsque les frais de recouvrement seront supérieurs à cette somme, une indemnité forfaitaire égale à 10% du montant des sommes dues à titre de dommages et intérêts conventionnels.

Cette indemnité sera due dès le lendemain de la date d'échéance de règlement de la facture et n'est pas soumise à TVA. Elle reste est due en totalité même en cas de paiement partiel de la facture à l'échéance, quelle que soit la durée du retard.

3.2 – Offres promotionnelles

Les offres promotionnelles adressées par mail ou présentes sur le site ne sont valables que dans la limite de la durée de validité de l'offre concernée. Elles ne peuvent être utilisées qu'une fois par client et ne sont pas cumulables entre elles.

ARTICLE 4 – LIVRAISON

4.1 – Délais

4.1.1 Les délais de livraison sont mentionnés au moment de l'enregistrement de la commande et confirmés sur l'accusé réception de commande, en fonction des possibilités d'approvisionnement.

TAMBA s'engage à tout mettre en œuvre pour effectuer les livraisons dans les délais stipulés. Toutefois, ces délais ne sont communiqués qu'à titre indicatif et leur non-respect ne peut en aucun cas ouvrir droit à indemnisation ou à l'annulation de la commande.

4.1.2 Le client recevra un e-mail lui confirmant la bonne réception de sa commande. Il recevra ensuite un second e-mail l'informant que sa commande a bien été validée et qu'elle est en cours de traitement. Ce second e-mail indiquera les horaires auxquels la livraison doit intervenir. La facture sera également jointe à cet e-mail.

4.2 – Modalités de livraison

4.2.1 Les produits ne sont livrés qu'en Île-de-France.

La livraison est effectuée par l'envoi des produits à l'adresse renseignée par le client au moment de l'enregistrement de la commande. La livraison s'achèvera par la réception en main propre par le client contre signature d'un bon de livraison.

4.2.2 Le client s'engage à fournir toutes les informations nécessaires à faciliter le bon déroulement de la livraison (lieu, horaires, accessibilité, coordonnées de la personne qui réceptionnera les marchandises, etc).

4.2.3 Les produits seront expédiés par transporteur de produits alimentaires, le premier jour ouvré qui suit la réception par le client de l'accusé réception de commande.

TAMBA se charge de l'expédition de la commande par le transporteur de son choix.

Les frais de transport et d'emballage sont à la charge du client et leur montant sera indiqué au moment de l'enregistrement de la commande.

4.2.3 La marchandise voyage toujours aux risques et périls du client. Toute livraison, quel que soit le mode d'expédition et de transport et quel que soit les modalités financières de celle-ci, est toujours réputée avoir été effectuée dans les entrepôts de TAMBA.

4.2.4 La livraison ne pourra intervenir que si le client est à jour de toutes ses obligations envers TAMBA et notamment celles liées au règlement du prix.

4.3 – Réception des marchandises

4.3.1 A réception de la marchandise, le client est tenu de vérifier la qualité, la quantité et la conformité des marchandises à la commande.

4.3.2 Sans préjudice de l'article L. 133-3 du Code de commerce, en cas de non-conformité à la commande, il appartient au client d'émettre toutes réserves et de formuler toutes contestations à réception des marchandises.

Pour être valablement prises en compte par TAMBA, ces réserves et contestations devront être formulées avec précision et clarté au moment de la réception sur le bon de livraison et devront être confirmées mail à l'adresse contact@eatwithtamba.com dans un délai maximum de 2 jours à compter de la réception des produits.

Passé ce délai, plus aucune réclamation ne sera admise.

Le défaut de respect de cette procédure entrainera l'inopposabilité de la réclamation formulée à TAMBA ainsi que la déchéance des droits de réclamation de l'acheteur. L'acceptation sans réserve n'ouvre aucun droit à réclamation pour l'acheteur. Les formulations imprécises, telles que "sous réserve de déballage" ou "sous réserve de vérification" sont sans valeur.

Une fois les réserves et réclamation formulées, il appartient au client de fournir toutes justifications quant à la réalité des désordres allégués. En outre, le client devra laisser toutes facilités à TAMBA pour procéder au constat de ces désordres ou anomalies et pour y porter remède. Le client s'abstiendra d'intervenir lui-même ou de faire intervenir un tiers à cette fin.

Tout avarie ainsi déclarée dont TAMBA serait responsable, qui aura été constatée et qui sera non contestée par TAMBA pourra ouvrir droit à un remboursement au bénéfice du client.

ARTICLE 6 – DROIT DE RETRACTATION

Les dispositions relatives à l'existence d'un droit de rétractation de quatorze jours dans le cadre des contrats conclus à distance sont inapplicables en l'espèce.

En effet, et en application des dispositions de l'article L221-28 Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé notamment pour les contrats :

- 4° De fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement
- 5° De fourniture de biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé.

Dès lors, les ventes de produits TAMBA intervenues via le site internet eatwithtamba.com n'ouvre aucun droit de rétractation.

ARTICLE 7 – PRODUITS

7.1 Le client peut, préalablement à toute commande, prendre connaissance, sur le site internet, des caractéristiques essentielles du ou des produits qu'il désire commander en cliquant sur le produit en question. Le client dispose en outre de la possibilité de contacter Monsieur Mahamadou SYLLA par mail à l'adresse : contact@eatwithtamba.com pour obtenir des conseils et informations complémentaires.

Les offres de produits proposées à la vente par TAMBA ne sont valables que dans la limite des stocks disponibles.

7.2 Les Produits ne pouvant être commercialisés hors du réseau de distribution de TAMBA directement à des consommateurs ou à des distributeurs non agréés, notamment pour des raisons de suivi des conditions de conservation et d'hygiène alimentaire, toute revente des Produits, de manière directe ou indirecte, à titre gratuit ou onéreux, est prohibée.

7.3 TAMBA attire tout particulièrement l'attention de ses Clients sur la nécessité de :

- Ne pas congeler les produits,
- Stocker les produits conformément aux instructions mentionnées sur l'emballage,
- Consommer les produits avant la date limite de consommation mentionnée.

Avertissement concernant les allergies : Les Produits alimentaires vendus sur le Site Internet peuvent contenir certains allergènes précisés pour chaque Produit sous une rubrique « Informations et Allergènes ».

ARTICLE 8 – EXCLUSIONS DE RESPONSABILITES

En aucun cas la responsabilité de TAMBA ne saurait être mise en cause :

- En cas de non-respect par l'acheteur des conditions de stockage des produits,
- En cas d'utilisation anormale ou incompatible avec leur nature des produits livrés,
- En cas de dommages indirectement liés à l'utilisation des produits livrés,
- En cas de survenance d'un évènement revêtant les caractères de la force majeure,
- Pour tous les dommages qui ne relèveraient pas de la responsabilité directe de TAMBA.

ARTICLE 9 – RESPONSABILITE DU CLIENT

Le client est seul responsable de l'exactitude des données transmises lors de la création de son compte client et de l'enregistrement de la commande.

En aucun cas la responsabilité de TAMBA ne pourra pas être recherchée à ce titre, et aucune réclamation et/ou demande d'indemnisation ne sera recevable pour un fait dont l'origine serait due à une inexactitude ou une omission de la part du Client concernant son compte.

En outre, le Client est seul responsable de tous usages qui pourraient être fait de son identifiant et de son mot de passe lui permettant d'accéder à son Compte Client. Le client est également seul garant de leur confidentialité et leur utilisation.

L'accès au Compte Client est réservé à une utilisation strictement personnelle.

En cas de perte, de détournement ou d'utilisation frauduleuse de son identifiant et de son mot de passe, le Client s'engage à en avvertir immédiatement TAMBA en utilisant l'adresse e-mail : contact@eatwithtamba.com

ARTICLE 10 – LOI APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE COMPETENCE

10.1 En cas de contestation, le client a la possibilité de recourir à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends.

10.2 Tous les différends nés ou à naître découlant du présent contrat ou en relation avec celui-ci seront portés devant le Tribunal de Commerce de VERSAILLES (FRANCE), quel que soit le lieu de livraison, le mode de paiement et ce même en cas d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs.

Le droit applicable sera le droit Français.

ARTICLE 11 – CONFIDENTIALITE ET PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

TAMBA développe avec ses clients des relations fondées sur la confiance réciproque. Assurer la sécurité et confidentialité des données personnelles de ses clients constitue une priorité.

11.1 – Confidentialité

TAMBA traite des données à caractère personnel des clients de manière sécurisée et dans le respect des règles de confidentialité, et notamment lorsqu'ils visitent ou utilisent son site Internet. Chaque client reste propriétaire de ses données. TAMBA n'en dispose pas librement.

Le site Internet peut contenir des liens vers d'autres sites ou recourir à des biens ou des services de tierces sociétés. Les présentes conditions ne s'appliquent pas aux sites Internet, biens ou services appartenant à ces tiers et la société TAMBA ne peut être tenue pour responsable de leurs pratiques en matière de données personnelles.

11.2 – Identité du responsable du traitement

La société TAMBA, Société par actions simplifiée à associé unique au capital social de 2.000,00 euros, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de VERSAILLES sous le numéro 828 291 229 et dont le siège social est situé dont le siège social est situé 4-6 AV. ALBERT EINSTEIN 78190 TRAPPES (Tél : 06 17 08 88 16, Siret : 82829122900023, Code TVA : FR76 828 291 229 – Email : contact@eatwithtamba.com) est représentée par Monsieur Mamadou SYLLA, qualifié de responsable du traitement.

- Numéro d'identification TVA intracommunautaire : FR76 828 291 229
- Adresse courrier postal : 4-6 AV. ALBERT EINSTEIN 78190 TRAPPES
- Email : contact@eatwithtamba.com
- Site internet : <https://www.eatwithtamba.com/>

11.3 – Collecte des données personnelles

TAMBA collecte toutes les données personnelles concernant ses clients directement auprès de ces derniers. Elle recueille systématiquement le consentement de ses clients pour leur permettre d'accéder à leurs données, d'en demander la modification ou de s'opposer à leur utilisation.

Le client est informé des finalités pour lesquelles les données personnelles sont collectées, notamment par le biais des différents formulaires de collecte de données en ligne, existants sur le site Internet.

TAMBA est susceptible, dans le cadre des prestations qu'elle propose notamment sur son site Internet, de recueillir les données personnelles suivantes et notamment :

- Les données que le client communique librement, lors d'une commande ou d'une réservation, telles que :
 - Nom et prénom, âge, sexe
 - Dénomination sociale,
 - Adresse électronique,
 - Adresse postale,
 - Adresse électronique,
 - Numéro de téléphone,
 - Données de la carte bancaire,
 - Les données recueillies automatiquement dans le cadre de l'utilisation du site Internet, telles que:
 - le type de navigateur,
 - l'adresse IP de l'ordinateur de l'utilisateur,
 - le numéro d'authentification unique de l'appareil de l'utilisateur (Mac ou PC),
- Les données bancaires : le site Internet dispose d'un système sécurisé de paiement en ligne permettant de crypter la transmission des données bancaires (numéro de carte bancaire, date d'expiration de la validité de la carte bancaire par exemple). Les données relatives au paiement du client ne sont enregistrées qu'auprès des prestataires de services de paiement concernés. Ces données bancaires ne seront conservées que le temps nécessaire au traitement de la commande et son exécution.
- Les données recueillies automatiquement dans le cadre de l'utilisation du site Internet, telles que :
 - le type de navigateur,
 - l'adresse IP de l'ordinateur du client,
 - le numéro d'authentification unique de l'appareil du client (Mac ou PC),

11.4 – Finalité de la collecte de données personnelles

TAMBA collecte les données personnelles de ses clients pour lui permettre de :

- Exécuter la commande,
- Améliorer la qualité de ses services et sa gestion commerciale,
- Envoyer des offres promotionnelles, des newsletters, etc
- Respecter ses propres obligations légales en matière de conservation de données,

11.5 – Consentement

Le client est informé que les données personnelles permettent de l'identifier. Il donne expressément son consentement sans réserve à ce que la société TAMBA utilise et traite ses données personnelles, selon les finalités énoncées à l'article 8.4.

11.6 – Garantie de protection des données personnelles

TAMBA s'engage à limiter la collecte de données à celles strictement utiles. Elle n'utilise pas les données collectées du client à d'autres fins que celles pour lesquelles elles sont collectées. TAMBA ne communique les données du client qu'à son personnel.

Dans certaines circonstances, la société TAMBA peut être amenée à partager certaines données du client notamment pour l'exécution des commandes.

TAMBA s'engage à ne pas communiquer les données du client à des tiers autres, à des fins de prospection commerciale ou publicitaire.

11.7 – Données personnelles concernant les mineurs

Le site internet de la société TAMBA ne peut être utilisé que par des personnes majeures capables de contracter.

11.8 – Les droits du client sur ses données personnelles

La société TAMBA prend les précautions utiles pour traiter avec exactitude et pertinence les données personnelles du client au regard de la finalité de leur collecte.

Le client a la possibilité d'exercer les droits suivants :

- Le droit de demander l'accès, la rectification, la limitation, la suppression de ses données le concernant à défaut d'intérêt légitime, ou à demander que ces données soient exportées dans un format numérique structuré,
- Le droit de demander l'effacement de ses données à caractère personnel lorsqu'elles sont équivoques, incomplètes ou périmées, si le traitement est interdit ou dont la collecte utilisation la communication ou la conservation est interdite,
- Le droit de retirer à tout moment son consentement,
- Le droit de s'opposer au traitement réalisé à des fins de prospection,
- Le droit de définir des directives relatives au sort des données en cas de décès,
- Le droit d'être informé dans le délai d'un mois des mesures prises à la suite d'une demande formulée auprès du responsable du traitement,
- Le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle, à savoir, la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, 3 place de Fontenoy – TAS- 80 715 75 334 Paris Cedex è, tel 01.53.73.22.22 – Fax : 01.53.73.22.00 – www.cnil.fr).

Ces droits peuvent être exercés auprès du responsable à l'adresse suivante : contact@eatwithtamba.com

8.9 – La durée de conservation des données personnelles

Les données ne sont conservées par TAMBA que pendant la durée de l'exécution de la relation commerciale ainsi que pendant un délai de 5 ans, après la fin du contrat.

11.10 – Sécurité des données personnelles

TAMBA s'engage à prendre toutes les précautions utiles pour préserver la sécurité et confidentialité des données, notamment afin d'empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

TAMBA s'engage ainsi à mettre en place :

- Des mesures de sécurité physique afin d'empêcher l'accès aux infrastructures au sein desquelles sont stockées les données du client par des personnes non autorisées,
- Un système de gestion des habilitations permettant de limiter l'accès aux locaux et aux données aux seules personnes ayant besoin d'y accéder dans le cadre de leurs fonctions et de leur périmètre d'activité,
- Un système d'isolation physique et/ou logique (en fonction des services) des clients entre eux,
- Des processus d'authentification des clients et administrateurs grâce à une politique stricte de gestion des mots de passe,
- Des processus et dispositifs permettant de tracer l'ensemble des actions réalisées sur son système d'information et d'effectuer conformément à la réglementation en vigueur, des rapports en cas d'incident affectant les données du client.
- L'utilisation de protocoles de sécurisation des échanges (pour la plate-forme de paiement en ligne), le stockage sur des serveurs protégés,

11.11 Modifications des règles de confidentialité ou de la protection des données

TAMBA apporte régulièrement des modifications au contenu de son site Internet ainsi qu'à ses conditions générales de vente. Le client est donc invité à consulter les modifications qui seront mises en ligne et applicables immédiatement. L'utilisation du site Internet après publication de la mise à jour vaut acceptation par le client des modifications.

ARTICLE 12 – CLAUSE RESOLUTOIRE

Toute inexécution, même partielle, par l'Acheteur d'une de ses obligations entraînera la déchéance du terme, rendant immédiatement exigible les sommes encore dues à quelque titre que ce soit, et entraînant la suspension de toute livraison, annulation des commandes en cours, résiliation des contrats en cours de plein droit et sans indemnités.

ARTICLE 13 – PROPRIETE INTELLECTUELLE

13.1 TAMBA conserve l'intégralité des droits de propriété intellectuelle sur ses produits et projets.

13.2 Toutes les informations, de quelque nature que ce soit, que l'une des parties a pu recueillir sur l'autre partie et /ou sur les produits commercialisés, sous quelque forme que ce soit et quel qu'en soit le support, sont confidentielles.

13.3 L'ensemble des images, photos et plus généralement l'intégralité du contenu figurant sur le site www.eatwithtamba.com sont la propriété de TAMBA et sont susceptibles d'être protégés par des droits de propriété intellectuelle.

Tous les contenus auxquels l'utilisateur a accès, tant sur le site que sur les pages Facebook, Instagram et LinkedIn de « TAMBA » sont protégés par des droits de propriété intellectuelle.

L'utilisateur n'est autorisé à utiliser ces contenus que pour un usage personnel, sans finalité commerciale. Toute autre utilisation de ces contenus est interdite, sauf indication contraire prévue aux présentes Conditions d'utilisation, ou autorisation spécifique mentionnée directement sur le site.

Toute reproduction non autorisée de ces marques, logos et signes distinctifs constitue une contrefaçon passible de sanctions pénales. Le contrevenant s'expose à des sanctions civiles et pénales et notamment aux peines prévues aux articles L. 335.2 et L. 343.1 du code de la Propriété Intellectuelle.

ARTICLE 14 – HEBERGEUR :

Le site internet eatwithtamba.com est hébergé par la société Wix.com Inc. 500 Terry Francois Blvd., 6th Floor, San Francisco, CA 94158, USA.